

Автоматизированная система расчётов

Автоматизированная система расчётов (АСР) Fastcom создана и активно развивается в компании ФОРС, как тиражная система автоматизации деятельности предприятия связи с применением технологий Oracle. В настоящий момент на АСР Fastcom 11 действует сертификат соответствия установленным требованиям в области связи на 10 млн. абонентов № ОС-3-СТ-0343.

Область применения

Fastcom 11 является автоматизированной системой расчётов широкого спектра применения, ориентированной прежде всего на комплексную автоматизацию технологических процессов предприятий связи, предоставляющих широкий спектр мультисервисных услуг:

- ♦ Телефония - фиксированная, VoIP, SIP (МГ/ МН, внутризоновая, местная связь)
- ♦ Интернет по выделенным и коммутируемым линиям, ШПД, WiFi, WiMax
- ♦ Телематика (email, ftp, news, хостинг)
- ♦ Телевидение (аналоговое, цифровое, IPTV)
- ♦ Медиаконтент
- ♦ Взаиморасчёты между поставщиками услуг (интерконнект)
- ♦ Агентские отношения
- ♦ Технический учёт элементов сети связи
- ♦ Техническая поддержка абонентов (бюро ремонта)
- ♦ Управление взаимоотношением с клиентами

- ♦ Управление маркетинговыми мероприятиями и акциями
- ♦ Самообслуживание абонентов через интернет
- ♦ Анонимные карты доступа к услугам и карты оплат
- ♦ Взаимодействие с платёжными системами и кассовыми регистраторами
- ♦ Документооборот и взаимодействие технических служб
- ♦ Полное соответствие современному налоговому законодательству РФ (счета, счета-фактуры, книги покупок/продаж)
- ♦ Финансовая аналитика

АСР Fastcom 11 позволяет автоматизировать бизнес-процессы операторов услуг связи в соответствии с рекомендациями модели eTOM (Enhanced Telecom Operations Map), принятой в качестве отраслевого стандарта Международным союзом электросвязи (International Telecommunication Union - ITU).

АСР Fastcom 11 использует рекомендации и стандарты RFC (Request for Comments) в части протоколов Authentication Authorization Accounting (AAA) и поддерживает взаимодействие с оборудованием связи ведущих производителей.

АСР Fastcom 11 имеет большой набор документированных программных интерфейсов для настройки взаимодействия с внешними программными системами.

АСР Fastcom 11 может быть адаптирована для расчётов за услуги энергетических сбытовых и эксплуатационно-коммунальных компаний, с возможностью самообслуживания абонентов через WEB/WAP личные кабинеты.

Преимущества

ACP Fastcom 11 является не просто биллинговой системой, а комплексным решением по автоматизации технологических процессов и бизнеса телекоммуникационной компании со следующими преимуществами:

Коммерческие преимущества

- ◆ Повышение прибыли от эффективности автоматизации технологии предоставления услуг
- ◆ Повышение производительности труда
- ◆ Сокращение дебиторской задолженности
- ◆ Получение преимуществ в агрессивной конкурентной среде
- ◆ Повышение лояльности абонентов
- ◆ Возможность предложить услуги аутсорсинга биллинга для других компаний
- ◆ Сокращение времени возврата инвестиций в информационные технологии

Организационные преимущества

- ◆ Повышение эффективности взаимодействия служб предприятия
- ◆ Возможность оперативного интегрального анализа доходов предприятия
- ◆ Прозрачность финансовых результатов
- ◆ Снижение пиковых нагрузок на службы оператора связи
- ◆ Использование гибких расчётных периодов и расчётных схем
- ◆ Создание автоматической системы с привлечением человеческих ресурсов только в сложных и нештатных ситуациях

Технологические преимущества

- ◆ Комплексная автоматизация предприятия
- ◆ Единая система для расчётов за все виды услуг
- ◆ Единая база данных для всех подразделений и филиалов
- ◆ Возможность работы нескольких предприятий в единой базе данных
- ◆ Повышение производительности, надёжности и масштабируемости ACP за счёт использования передовых технологий Oracle.

Архитектура

В ACP Fastcom используется единая и централизованная база данных, доступ к которой осуществляется как по технологии клиент-сервер, так и с использованием удаленного WEB-доступа (тонкого клиента).

ACP Fastcom 11 построена на базе передовых технологий Oracle 11g, что обеспечивает управление производительностью, безопасностью и резервированием данных в трёх осях масштабирования.

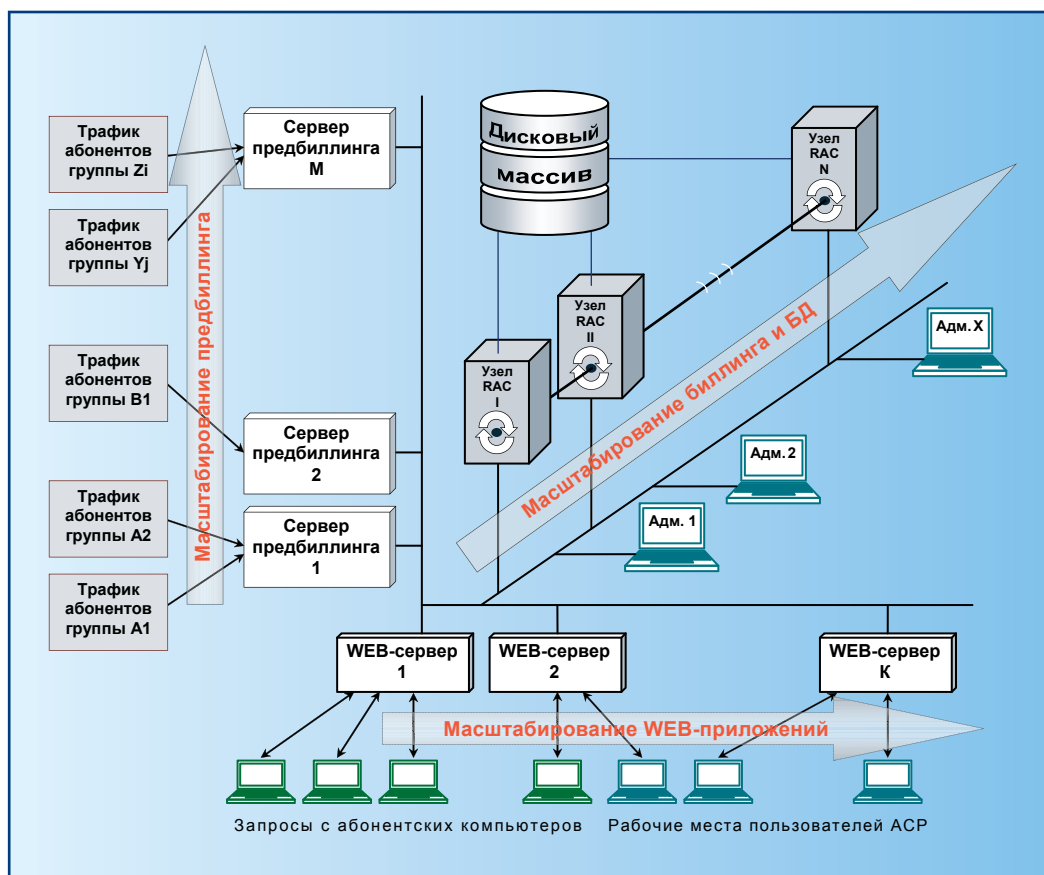


Схема масштабирования ACP Fastcom 11

Функциональность

ACP Fastcom 11 имеет более двух десятков функциональных модулей, интегрированных между собой, для комплексной автоматизации технологических процессов и биллинга, документооборота и взаимодействия технических служб предприятия связи.

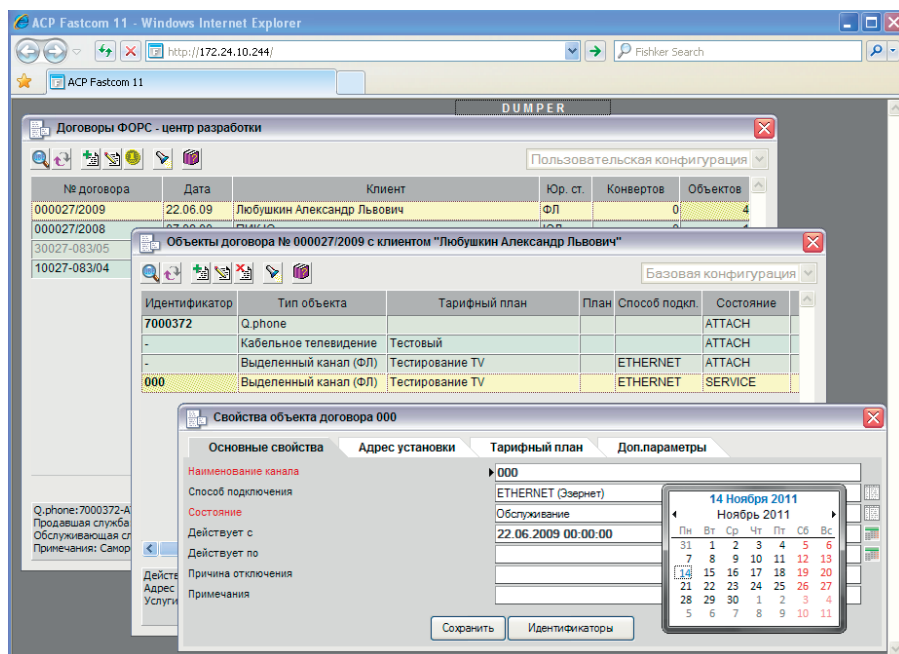
Поддерживаются процессы взаимодействия с клиентами, преддоговорной деятельности, заключения договора, подключения и активации услуг, биллинга, обслуживания и самообслуживания абонентов, управления доходами, ведения детального бухгалтерского учёта, с формированием счетов-фактур, книг покупок/продаж с дополнительными листами, оборотных ведомостей по регистрам бухгалтерского учёта.

ACP Fastcom 11 реализует множество расчётных схем при различных комбинациях услуг связи:

- ◆ Постоплата с регулярным выставлением счетов с последующим контролем оплат
- ◆ Предоплата с тарификацией и кредитным контролем в реальном времени
- ◆ Технология предоплаченных, сдвинутых, плавающих периодов и ресурсов
- ◆ Карты анонимного доступа к услугам
- ◆ Межоператорские расчёты
- ◆ Расчёты с агентами по продаже и предоставлению услуг
- ◆ Расчёты с поставщиками услуг
- ◆ Перерасчёты после изменения исходных данных с автоматической коррекцией всех зависимых параметров и сумм. Сторнирование при невозможности замены данных

ACP Fastcom 11 имеет визуальный Web интерфейс для пользователей ACP, монтажников и абонентов, основанный на технологии Клиент-Сервер (двухзвенная архитектура). Это позволяет, с одной стороны, работать с ACP Fastcom 11 без инсталляции

клиентской части, с любой точки интернет/интранет, с другой стороны, не требует затрат на приобретение, установку и поддержку автоматизированных комплексов третьих фирм. Визуальный интерфейс ACP Fastcom 11 имеет удобный понятный дизайн и привычный оконный дизайн, что снижает затраты на обучение персонала, уменьшает утомляемость и количество ошибок операторов.



WEB – интерфейс пользователя ACP

ACP Fastcom 11 гибко интегрируется с любыми внешними системами, имеет большой набор готовых документированных программных интерфейсов для настройки взаимодействия с:

- ◆ Оборудованием связи по протоколам: RADIUS, SNMP, TELNET, XML, RPC, SOAP
- ◆ Платёжными системами по HTTP
- ◆ Интернет/Инtranет системами по http, ftp, smtp
- ◆ Контрольно кассовыми машинами по COM и USB портам
- ◆ Бухгалтерскими и финансовыми системами, CRM, по программному интерфейсу ACP (API ACP)
- ◆ Наследуемыми системами на этапе миграции данных (API ACP)
- ◆ Любыми внешними системами с использованием документированных протоколов взаимодействия.

Наиболее характерные внедрения

Полный список внедрений можно найти на нашем сайте www.fastcom.fors.ru

В 2006 году началась промышленная эксплуатация АСР Fastcom в компании «Центел» (бренд «Qwerty») – дочерней компании «Центрального телеграфа», для предоставления ШПД в Интернет и СТВ. А с 2007 года успешно производится перевод на расчёты посредством Fastcom всех предоставляемых услуг самого «Центрального телеграфа» (г. Москва) – выделенная линия, ADSL, телефония, мобильная телефония...

«Центел» (бренд «Qwerty»)

Одно из ведущих предприятий Томска и области – «Томтел» использует Fastcom с 2009 года для предоставления Интернета и кабельного телевидения. Особенностью данного внедрения является наличие у предприятия услуги, которая может предоставляться абонентам других провайдеров.

«Томтел»

В компании «Телесет» (Казань, Набережные Челны, Ульяновск) АСР Fastcom работает с 2002 года. В то время внедрялась версия Fastcom 2.5, а сейчас «Телесет» посредством Fastcom предоставляет абонентам услуги Triple-Play: Телефония, Интернет и Телевидение. После покупки компании «Ростелекомом» сотрудничество с ФОРС успешно продолжается.

«Телесет»

Давний заказчик ФОРС – «Северен-Телеком» (Санкт Петербург). Использует АСР Fastcom с 2003 года. Предоставляет услуги Интернет и КТВ в основном для юридических лиц. При сохранении гибкости в политике продаж данному предприятию удастся в полном объёме использовать преимущества массового обслуживания, которые обеспечивает функциональность АСР Fastcom 11

«Северен-Телеком»

Два внедрения – в компании «Связьтранснефть» и в компании «Газпром Телеком» – объединяет две похожие схемы предоставления услуг в населённые пункты РФ, расположенные вдоль нефте- и газопроводов соответственно, как для нужд своих головных компаний (Транснефть и Газпром), так и для нужд населения. В обоих случаях АСР Fastcom применяется как централизованный биллинг.

«Связьтранснефть» и «Газпром Телеком»

АСР Fastcom 11 используют провайдеры, обслуживающие население в «спальных» районах. Типичным примером такого провайдера является компания ПИК (Пермская Интернет Компания), которая с 2007 года предоставляет своим абонентам при помощи АСР Fastcom 11 «стандартный» набор услуг (Интернет + Телевидение + Телефон) в Перми и в г. Березники.

«ПИК» Пермская Интернет Компания

Телекоммуникационный холдинг – «Стрела-телеком» использует АСР Fastcom в «кустовом» варианте – когда несколько региональных центров обслуживают предприятия в городах своего региона (Ангарск, Димитровград, Иркутск, Томск, Северск, Улан-Удэ, Усолье-Сибирское, Хабаровск...)

«Стрела-телеком»

«Редком» – крупный региональный оператор связи (Хабаровск, Владивосток), предоставляющий широчайший спектр телекоммуникационных услуг, характерен тем, что использует возможности АСР Fastcom по максимуму.

«Редком»

С 2010 года ведётся внедрение АСР Fastcom в компании АСБТ (Москва) – один из старейших партнёров ФОРС. Силами специалистов компании ФОРС там ещё в прошлом веке было установлено частное биллинговое решение – предтеча современной АСР Fastcom 11.

«АСБТ»